

Số: /BC-UBND

Đắk Kôi, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn xã Đắk Kôi

Kính gửi: HĐND xã khóa XV, kỳ họp thứ 7

Thực hiện Thông báo số 05/TB-HĐND ngày 30/10/2023 của Thường trực HĐND xã về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân xã Khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026;

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện năm 2023 như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Xác định việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Trong thời gian qua, UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên và thuộc trách nhiệm chính của các cơ quan nhà nước, chính quyền địa phương; trong đó tập trung thực hiện tốt việc triển khai các quy định của pháp luật, thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng các cấp, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Huyện ủy và của UBND huyện về các vấn đề liên quan đến việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã.

- Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các thành phần tiếp công dân làm tốt công tác tiếp công dân, chú trọng công tác giải quyết đơn thư; chủ động chỉ đạo triển khai các kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- UBND xã đã ban hành thông báo hàng tháng về lịch tiếp công dân định kỳ, cụ thể như: Ngày thứ 5 hằng tuần có Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND xã, Chủ tịch UBND xã, Văn phòng - Thống kê xã, công chức Địa chính xây dựng; Công chức Tư pháp hộ tịch; Công chức Văn hóa - Xã hội, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận TQVN xã. Ngày 22 hàng tháng có Bí thư Đảng ủy; Chủ tịch UBND xã, Văn phòng - Thống kê xã, công chức Địa chính xây dựng; Công chức Tư pháp hộ tịch; Công chức Văn hóa - Xã hội.

- UBND xã đã có bảng niêm yết công khai các văn bản pháp lý có liên quan và nội quy tiếp công dân tại đơn vị để tổ chức, cá nhân liên quan được biết thực hiện quyền công dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Tố cáo của UBND xã được tổ chức thường xuyên thông qua các cuộc họp giao ban tại xã, các cuộc họp thôn, làng. Ngoài ra, UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành của xã hàng năm xây dựng kế hoạch xuống cơ sở tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Việc tiếp nhận các văn bản của cấp trên luôn kịp thời, đầy đủ và hướng dẫn cụ thể nên UBND xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Công tác mở sổ sách theo dõi và lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định.

- Công khai, niêm yết các thủ tục, thông báo lịch tiếp công dân, niêm yết nội quy, quy chế và các chính sách có liên quan đến công tác tiếp dân rõ ràng.

2. Kết quả triển khai thực hiện:

- Trong năm 2023, UBND xã không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo nào của công dân.

- Khi công dân đến trụ sở làm việc được lãnh đạo và cán bộ xã tiếp đón đúng quy trình theo lịch đã phân công (*có bảng phân công trực được công khai*).

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của cơ quan, đơn vị: báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

- Được sự quan tâm của UBND huyện đơn vị đã được bố trí dự toán để thanh toán cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác trực tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư theo quy định. Nguồn kinh phí phân bổ năm 2023 là 20.000.000đ/năm.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được lãnh đạo các cấp quan tâm thường xuyên và quyết liệt hơn; luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo các ngành luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững an ninh, ổn định chính trị, trật tự xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Công chức phụ trách tiếp công dân của xã đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội

dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao. Hiệu quả giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngày được nâng cao; đơn thư được giải quyết kịp thời, nhanh chóng và khách quan, theo trình tự và đúng thẩm quyền, không có tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp, đông người. Đây là tín hiệu cho thấy hiệu quả của công tác tuyên truyền pháp luật đến người dân và hiệu quả giải quyết đơn thư, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn xã.

3.2. Tồn tại, hạn chế

- Hiện nay, do điều kiện cơ sở vật chất còn khó khăn nên việc bố trí phòng tiếp công dân còn sử dụng chung với bộ phận một cửa, vì vậy đôi lúc gây khó khăn cho người dân đến để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình.

4. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, tăng cường công tác hòa giải tại cơ sở, gắn với phát huy vai trò các đoàn thể trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở...

- Tăng cường trao đổi thông tin, nâng cao hơn nữa sự phối hợp giữa các ngành, đoàn thể có liên quan nhằm tránh việc xử lý đơn không đúng, chuyển đơn lòng vòng.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Đăk Kôi về tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn xã Đăk Kôi. Kính trình kỳ họp thứ 7 HĐND xã khóa XV xem xét./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các Ban của HĐND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Lưu:VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

A Câu

